

# iマニフェスト利用規約

本規約は、iマニフェスト（SaaS版）（以下「本サービス」といいます。）を利用するお客様（以下「お客様」といいます）が利用されるにあたりその利用規約を定めたものです。お客様がビジネスコンサルティング株式会社（以下「当社」といいます。）に対して本サービスの利用に関する申込書を提出され受理された場合には、お客様と当社との間で本規約を内容とする契約（以下「本契約」といいます。）に同意されたものとします。

## 第1条（本サービスへの申し込み）

お客様は、本サービス内容を確認し、同意したうえで利用契約を申し込むものとし、利用規約に則して本サービスを利用するものとします。

## 第2条（利用規約の変更）

当社は、利用規約をお客様の承諾なく変更することがあります。当該変更内容は、当社所定のホームページ内に掲示するか、または、お客様に通知されたときから効力を生じるものとし、お客様は、変更後の利用規約の適用を受けるものとします。なお、当社がお客様に変更された利用規約を通知する場合、当該通知がお客様に到着していない場合であっても、変更後の利用規約が適用されるものとします。

## 第3条（本サービスの内容）

当社は、インターネットに接続されたインターネット上のサーバー（以下「サーバー」といいます。）上でお客様に対して本サービスを提供します。

## 第4条（利用契約の申込み）

本サービスの利用は、利用規約に同意のうえ、当社所定の手続に従い申し込むものとします。

2. 当社は、利用申込において、必要時に応じて本人確認のための資料を要求することがあります。

## 第5条（利用契約の承諾）

当社は、利用申込があった場合、当社所定の基準により審査を行ったうえで、承諾するものとし、当社所定の方法で通知したことをもって契約開始といたします。

2. 当社は、申込者が以下のいずれかに該当するときは、利用申込を承諾しないことがあります。

- ① 申込書に虚偽の内容を記載したとき、
- ② 申込書に記入漏れ等の瑕疵があるとき
- ③ 技術的に本サービスの提供が困難であると当社が判断したとき
- ④ 過去に当社サービスの代金支払を遅滞したことがあるとき
- ⑤ その他当社が不適当と判断したとき

3. 当社は、利用契約承諾後であっても、前項各号のいずれかに該当することが明らかになった場合は、承諾を取り消すことができるものとします。

## 第6条（お客様の義務）

お客様は、自己の費用と責任において、当社が定める条件にて設備を設定（以下「お客様設備」といいます。）し、お客様設備及び本サービス利用のための環境を維持するものとします。

2. お客様は、本サービスを利用するにあたり自己の責任と費用をもって、電気通信事業者等の電気通信サービスを利用してお客様設備をインターネットに接続するものとします。
3. お客様設備、前項に定めるインターネット接続並びに本サービス利用のための環境に不具合がある場合、当社はお客様に対して本サービスの提供の義務を負わないものとします。
4. 当社は、当社が本サービスに関して保守、運用上又は技術上必要であると判断した場合、お客様が本サービスにおいて提供、伝送するデーター等について、監視、分析、調査等必要な行為を行うことができます。
5. お客様は、申込書に記載の内容に変更があったときは遅滞無く当社に届けるものとします。
6. お客様が前項の届出を怠り、それに起因して不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
7. 変更の内容により、当社は本サービスの利用を中止又解除することができるものとします。

## 第7条（再委託）

当社は、お客様に対する本サービスの提供に関する業務の全部又は一部を当社の判断にて第三者に再委託することができます。この場合、当社は、当該再委託先に対し、第20条(守秘義務)及び第21条(個人情報の保護)の他、当該再委託業務遂行について利用規約上当社の義務と同等の義務を負わせるものとします。

## 第8条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。

- ① 特定商品取引に関する法律、景品表示法その他の法令に違反する行為
- ② 当社若しくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- ③ 犯罪行為を助長する行為、及びそれに類する行為
- ④ 本サービスの内容や本サービスにより利用し得る情報を改ざん又は消去する行為
- ⑤ 利用契約等に違反して、第三者に本サービスを利用させる行為
- ⑥ 法令若しくは公序良俗に違反し、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為
- ⑦ 他者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
- ⑧ 詐欺等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為
- ⑨ わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文書等を送信又は掲載する行為
- ⑩ 無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為
- ⑪ 第三者になりますして本サービスを利用する行為
- ⑫ ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
- ⑬ 無断で第三者に広告、宣伝若しくは勧誘のメールを送信する行為、又は第三者が嫌悪感を抱く、若しくはそのおそれのあるメール（嫌がらせメール）を送信する行為
- ⑭ 第三者の設備等又は本サービス用設備等の利用若しくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為
- ⑮ その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様・目的でリンクをはる行為

2. 理由の如何を問わず、お客様は、前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知ったとき、又は該当する行為がなされるおそれがあると判断したときは、直ちに当社に通知するものとします。
3. 当社は、前項のお客様からの通知を受領したとき、お客様等の行為が第1項各号のいずれかに該当するものであることが判明したとき、又はお客様等の提供した情報が第1項各号のいずれかの行為に抵触する情報を知ったときは、事前にお客様に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止し、又は第1項各号に該当する行為に関連する情報を削除することができるものとします。但し、当社は、お客様等の行為又はお客様等が提供又は伝送する情報を監視する義務を負うものではありません。
4. お客様は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、利用契約上の地位、利用契約に基づく権利又は義務の全部又は一部を他に譲渡してはならないものとします。

#### 第9条（サービス利用料金等）

本サービスの料金は、当社が別途通知する書面に記載するサービス開始日から発生するものとします。ただし、開始日が月初でない場合は、日割り計算とします。

2. お客様は、前項のサービス利用料を利用月の末迄に銀行振込みにより支払うものとします。
3. 本サービスの種類及び利用料金は、別紙料金表に定めるものとします。当社は、第14条第2項の規定により本サービスの提供が停止された場合は、本サービスの提供があったものとして取り扱います。
4. 当社は、利用料金に変更があった場合においても、お客様から支払われた利用料金を返却しないものとします。

#### 第10条（支払方法）

お客様は、当社が承諾した方法により支払うものとします。支払いに関する詳細はお客様と収納代行会社又は金融機関等の契約による支払期日及び方法によるものとします。

2. 支払いに関して、お客様と収納代行会社又は金融機関等との間で紛争が生じた場合は、当事者双方でこれを解決するものとします。

#### 第11条（遅延損害金）

お客様が、本サービスの利用料金その他の利用契約等に基づく債務を所定の支払期日が過ぎてもなお履行しない場合、お客様は、所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年14.5%の割合で計算した金額を延滞損害金として、本サービスの料金その他の債務と一緒にして、当社が指定する期日までに当社の指定する方法により支払うものとします。

2. 前項の支払に必要な振込手数料その他の費用は、お客様の負担とします。

#### 第12条（消費税等）

お客様が当社に対し本サービスの利用料等を支払う場合は、消費税及び諸法令により、消費税及び地方消費税を賦課して支払うものとします。

2. 当社は利用料金等で、1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てるものとします。

#### 第13条（本サービス提供の停止及び中止）

当社は、天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力により、本サービスの全部又は一部において提供ができないときは、本サービスの提供を制限又は中止することができます。

2. 当社は、お客様が以下のいずれかに該当する場合は、本サービスの提供を停止することができます。

- ① 第9条各号のいずれかに該当すると当社が判断したとき
  - ② 申込にあたり虚偽の記載が判明したとき
  - ③ 利用規約並びに利用契約の各規定に違反し、当社の業務または本サービスの運営に支障を及ぼし、または及ぼすおそれがあるとき
  - ④ お客様の本サービス利用が、他のお客様の本サービス利用に支障を及ぼし、またはそのおそれがあるとき
3. 当社は、以下のいずれかに該当する場合は、本サービスの提供を中止することがあります。
- ① 当社設備のバージョンアップ、メンテナンス上やむを得ないとき
  - ② 本条第1項の規定によるとき
  - ③ 本サービスの運用上又は技術上有重大な支障があるとき
4. 当社は、前2項の規定により、本サービスの提供を停止又は中止しようとする場合、お客様に対して予め通知するものとします。但し、緊急を要す等やむを得ない場合はこの限りではないものとします。

#### 第14条（本サービスの廃止）

当社は、やむを得ない事由により、本サービスを廃止することができます。この場合、当社はお客様に対し、廃止する日の3ヶ月前までに所定の方法により通知ものとします。

#### 第15条（利用契約の解除）

当社は、第14条第2項の規定により、本サービスの提供が停止されたお客様が、提供の停止期間中になおその事由が解消されないときは、利用契約を解除することができるものとします。

- 2. 当社は、第15条第2項の規定により、その事由が当社の業務遂行に著しく支障があると認められたときは、利用契約を解除することが出来るものとします。
  - 3. 当社は、お客様が本サービスの利用料金を、支払期日を2ヶ月間経過してもなお支払いを怠ったときは、利用契約を解除することができる。
  - 4. 当社は、前3項の規定により利用契約を解除するときは、予めお客様に通知するものとします。
  - 5. 当社は、お客様が以下のいずれかの事項に該当した場合は、何ら催告なく利用契約を解除することができます。
- ① 利用規約及び利用契約に違反したとき
  - ② 差押、仮差押、仮処分、競売、破産、民事再生手続開始、会社更生法手続開始の申立てまたは公租公課の滞納処分
  - ③ 手形又は小切手の不渡り又は支払停止処分
  - ④ 合併、営業譲渡、そのた会社組織に重大な変更があったとき
  - ⑤ 当社とお客様間の信頼関係を著しく失墜させたとき
  - ⑥ お客様が当社の信用を失態させもしくは重大な損害を与える、またはそのおそれを生じさせたとき
  - ⑦ お客様の資産、信用、支払能力等に重大な疑義が生じたとき

#### 第16条（解約）

お客様は、利用契約の解約を希望する場合は、所定の方法により通知するものとします。

- 2. 利用契約は、前項の通知が当社に到達した日の属する月の翌月末日をもって終了するものとします。但し、通知された内容に不備等がある場合は、この限りではありません。
- 3. 本サービスに最低利用期間の規定がある場合、お客様は、最低利用期間に満たない月数の利用料金を支払うものとします。

## 第17条（免責）

当社は、以下の事由によりお客様等に発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず賠償の責任を負わないものとします。

- ① 天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力
- ② お客様設備の障害又は本サービス用設備までのインターネット接続サービスの不具合等お客様の接続環境の障害
- ③ 本サービス用設備からの応答時間等インターネット接続サービスの性能値に起因する損害
- ④ 当社が第三者から導入しているコンピュータウィルス対策ソフトについて当該第三者からウィルスパターン、ウィルス定義ファイル等を提供されていない種類のコンピュータウィルスの本サービス用設備への侵入
- ⑤ 善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない本サービス用設備等への第三者による不正アクセス又はアタック、通信経路上での傍受
- ⑥ 当社が定める手順・セキュリティ手段等をお客様等が遵守しないことに起因して発生した損害
- ⑦ 本サービス用設備のうち当社の製造に係らないソフトウェア(O S、R D B M S)及びデータベースに起因して発生した損害
- ⑧ 本サービス用設備のうち、当社の製造に係らないハードウェアに起因して発生した損害
- ⑨ 電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
- ⑩ 刑事訴訟法第218条（令状による差押え・捜索・検証）、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制の処分その他裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分
- ⑪ 当社の責に帰すべからざる事由による納品物の搬送途中での紛失等の事故
- ⑫ 再委託先の業務に関するもので、再委託先の選任・監督につき当社に過失などの帰責事由がない場合
- ⑬ その他当社の責に帰すべからざる事由

2. 本サービスによりお客様等が提供又は伝送する情報（コンテンツ）については、お客様の責任で提供されるものであり、当社はその内容等についていかなる保証も行わず、また、それに起因する損害についてもいかなる責任も負わないものとします。

3. 当社は、お客様等が本サービスを利用することによりお客様と第三者との間で生じた紛争等について一切責任を負わないものとします。

## 第18条（損害賠償）

当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責に帰すべき事由により、本サービスの利用が全くできない状態が生じ、かつそのことを当社が知ったときから起算して、24時間以上連続して本サービスの利用ができなかったときは、利用不能となった時刻より本サービスの利用が可能となった時までの時間数を24で除した数（少数点以下は切り捨てます。）に利用料金の月額の30分の1を乗じた金額を上限としてお客様が被った損害を賠償します。但し、お客様が請求できるときから3ヶ月を経過する日までに請求しなかったときは、お客様はその権利を喪失します。

2. お客様が利用規約並びに利用契約に違反し又は不正行為により当社に損害を与えた場合は、当社はお客様に損害賠償を請求できるものとします。

## 第19条（守秘義務）

お客様及び当社は、相手方の書面による承諾なく、利用契約に関連して相手方から開示された相手方の技術上、営業上その他業務上の秘密を、利用期間中はもとより、利用契約終了後も第三者に開示してはならないものと

します。

#### 第20条（個人情報の保護）

当社は、本サービスにより取得したお客様の住所・氏名・電話番号・メールアドレス等の情報（以下「個人情報」といいます）を、本サービスの提供に利用するほか、当社が別途定める「プライバシーポリシーについて」の範囲で利用するものとします。

2. お客様は、本サービスを利用するにあたり、前項の利用目的に同意するものとします。

#### 第21条（お客様への通知）

当社は、お客様に対する通知が必要な場合は電子メールによる送信、ホームページへの掲載、その他当社が適当であると判断する何れかの方法により行なうものとします。

#### 第22条（サービス提供区域）

本サービスの提供区域は日本国内とします。

#### 第23条（準拠法）

利用規約並びに利用契約の解釈に関しては日本国法が適用されるものとする。

#### 第24条（裁判管轄）

利用規約に関連してお客様と当社の間で訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第25条（協議）

本規約に定めない事項に関する疑義は当事者が信義、誠実の原則に従って協議し、円満解決を図るものとします。

本規約は、平成24年1月1日から実施します。